

Obchodní podmínky
provozu a užívání systému Aukro
společnosti **Allegro Group CZ, s.r.o.**
sídlem Praha 8, Karolinská 650/1, PSČ 18600
IČ 24725382

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka
169090
verze 2.1

OBSAH

- [ČLÁNEK 1. Úvodní ustanovení, definice a výklad pojmů](#)
 - [1.1.Definice některých pojmů](#)
 - [1.2.Všeobecné obchodní podmínky](#)
 - [1.3.Nápověda systému Aukro](#)
 - [1.4.Systém Aukro](#)
- [ČLÁNEK 2.Obecné podmínky užívání systému](#)
 - [2.1.Podmínky provozovatele](#)
 - [2.2.Registrace](#)
 - [2.3.Ověření registrovaných Uživatelů](#)
 - [2.4.Zakázané zboží](#)
- [ČLÁNEK 3.Druhy nabídek](#)
 - [3.1.Druhy nabídek](#)
 - [3.2.Aukční nabídka](#)
 - [3.3.Kup Teď](#)
 - [3.4.Aukční nabídka s volbou Kup Teď](#)
 - [3.5.Nabídka s větším množstvím předmětů s volbou Kup teď](#)
 - [3.6.Zvláštní ustanovení k prodeji motorových vozidel a nemovitostí](#)
 - [3.7.Zvláštní ustanovení k prodeji uměleckých děl](#)
- [ČLÁNEK 4.Nabídka prodávajícího](#)
 - [4.1.Obecná pravidla nabízení zboží prodávajícím](#)
 - [4.2.Vystavení zboží](#)
 - [4.3.Popis zboží](#)
 - [4.4.Korektura popisu zboží](#)
 - [4.5.Blokování vybraných návrhů](#)
 - [4.6.Zrušení nabídky prodávajícím, zrušení jednotlivé nabídky či oznámení](#)
 - [4.7.Práva duševního vlastnictví](#)
- [ČLÁNEK 5.příhoz kupujícího, oznámení kupujícího o přijetí návrhu](#)
 - [5.1.Příhoz kupujícího](#)
 - [5.2.Oznámení o přijetí návrhu](#)
 - [5.3.Oznámení o přijetí návrhu Uživatelem bez registrace](#)
- [ČLÁNEK 6.Předání zakoupeného zboží, Úprava kupní smlouvy](#)
 - [6.1.Poskytnutí kontaktních údajů a předání vydraženého zboží](#)
 - [6.2.Práva a povinnosti z kupní smlouvy](#)
- [ČLÁNEK 7.Provize a poplatky](#)
 - [7.1.Provize Aukra](#)
 - [7.2.Poplatky](#)
 - [7.3.Platební podmínky](#)
 - [7.4.Vrácení provize a poplatků](#)

- [ČLÁNEK 8.STRÁNKA „O MNĚ“,SYSTÉM KOMENTÁŘŮ,DISKUSNÍ FÓRUM](#)
 - [8.1.Stránka „O mně“.](#)
 - [8.2.Systém komentářů](#)
- [ČLÁNEK 9.práva a povinnosti smluvních stran](#)
 - [9.1.Práva a povinnosti Uživatele](#)
 - [9.2.Ochrana osobních údajů](#)
 - [9.3.Omezení odpovědnosti Aukra](#)
- [ČLÁNEK 10.Výluky a omezení provozu systému, prodloužení doby trvání nabídky](#)
 - [10.1.Výluky systému](#)
 - [10.2.Technické potíže](#)
 - [10.3.Kompensace technických potíží](#)
- [ČLÁNEK 11.Mezinárodní služby](#)
- [ČLÁNEK 12.Sankce](#)
 - [12.1.Odstranění Uživatele](#)
 - [12.2.Smluvní pokuta](#)
- [ČLÁNEK 13.Výpověď ze Smlouvy](#)
- [ČLÁNEK 14.Řešení sporů](#)
- [ČLÁNEK 15.Závěrečná ustanovení](#)

Další přílohy Smlouvy:

- [Ochrana osobních údajů](#)
- [Provizní podmínky a sazebník poplatků](#)
- [Věrnostní program](#)
- [Zásady užívání uživatelského účtu – Junior](#)
- [Podmínky užívání plateb přes PayU](#)
- [Pravidla účasti na programu Aukro+](#)
- [Pravidla Programu ochrany Kupujících](#)

1.Úvodní ustanovení, definice a výklad pojmů

1.1 Definice některých pojmů

1.1.1

Aukro - provozovatel systému Aukro, společnost Allegro Group CZ, s.r.o., se sídlem Karolinská 650/1, 186 00 Praha 8, IČ 24725382, DIČ CZ24725382, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 169090;

1.1.2

Uživatel fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela Smlouvu o užívání systému Aukro;

1.1.3

Smlouva Smlouva o užívání systému Aukro, uzavřená v elektronické podobě mezi Aukrem a Uživatelem;

1.1.4

Obchodní podmínky Všeobecné obchodní podmínky provozu a užívání systému Aukro, příloha č. 2 a nedílná součást Smlouvy;

1.1.5

Neověřený Uživatel registrovaný Uživatel, který jako kupující nepožádal o aktivační kód a neaktivoval plně svůj účet dle čl. 2.3;

1.1.6

Uživatel bez registrace – uživatel, který není registrovaný způsobem dle čl. 2.2. těchto obchodních podmínek a který neuzavřel s Aukrem Smlouvu o užívání systému Aukro. Tyto podmínky se vztahují na Uživatele bez registrace, pouze pokud tak výslovně stanoví;

1.1.7

nabídka jeden ze způsobů vystavení zboží prostřednictvím systému obsahující nabídku na uzavření kupní smlouvy, s předem stanovenou cenou (v případě nabídek "Kup teď ") anebo za cenu stanovenou na základě návrhů zájemců o uzavření kupní smlouvy (v případě aukčních nabídek);

1.1.8

aukční nabídka způsob prodeje zboží, kdy výše ceny je tvořena po dobu trvání aukční nabídky na základě návrhů na uzavření kupní smlouvy (příhozů) zájemců o uzavření kupní smlouvy;

1.1.9

transakce proces reakce na nabídku s cílem uzavření kupní smlouvy;

1.1.10

system automatizovaný systém tvořený souborem software a hardware, který zajišťuje registraci Uživateli, průběh nabídky a další služby;

1.1.11

účet popř. uživatelský účet majitel uživatelského účtu je oprávněn přihlásit se ke službám systému pod unikátním uživatelským jménem a využívat tyto služby;

1.1.12

Podnikatelský účet účet, jehož majitelem je fyzická osoba nebo právnická osoba naplňující znaky podnikatele dle § 2 odst. 1 a 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku nebo nezisková organizace (např. občanské sdružení, zájmové sdružení právnických osob, nadace či nadační fond, veřejně prospěšná společnost) zapsané v příslušném rejstříku;

1.1.13

Junior účet účet, jehož majitelem je fyzická osoba, která nejpozději v den registrace dovršila věk 15 let, a která v den registrace nedovršila věk 18 let, založený a užívaný v souladu s obchodními podmínkami a v souladu s přílohou č. 4 - **Zásady užívání uživatelského účtu – Junior**;

1.1.14

zboží movité věci nebo nehmotné statky, které mohou být předmětem nabídky dle Obchodních podmínek;

1.1.15

doba trvání nabídky doba, po kterou jsou Uživatelé oprávněni (v závislosti na druhu nabídky) činit návrhy na uzavření kupní smlouvy, popř. zasílat oznámení o tom, že přijímají návrh na uzavření kupní smlouvy; pro měření doby trvání nabídky je rozhodující čas systému;

1.1.16

prodávající Uživatel, který má zájem o prodej zboží, které pro tento účel vystavil v nabídce;

1.1.17

kupující Uživatel, který má zájem o koupi zboží a za tímto účelem se účastní nabídky.

1.1.18

Aukro+ - zvláštní kategorie nabídky zboží, při které mají vybraní prodávající vůči kupujícím dodatečné povinnosti specifikované v čl. 4.10. Obchodních podmínek.

1.2 Všeobecné obchodní podmínky

1.2.1

Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi společností Allegro Group CZ, s.r.o. a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání systému Aukro.

1.2.2

Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvou vyloučena nebo

jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy smluvních stran tyto Obchodní podmínky.

1.3 Náповěda systému Aukro

1.3.1

Náповěda systému Aukro (dále jen „Náповěda“) je určena Uživatelům k orientaci a obsahuje popis jednotlivých kroků a situací, včetně rad a tipů. Náповěda není přílohou Smlouvy ani není součástí těchto Obchodních podmínek a Uživateli nevznikají žádné nároky z titulu chyb v Náповědě nebo rad a tipů, které bude Uživatel považovat za chybné.

1.4 Systém Aukro

1.4.1

Provozovatel systému Aukro je právnickou osobou, která provozuje internetový systém umožňující Uživatelům – prodávajícím nabízet zboží k prodeji a stanovit podmínky koupě a Uživatelům – kupujícím nabízené zboží poptávat a kupovat je.

1.4.2

Provozovatel systému zajišťuje jeho správu, údržbu a přiměřeně podporuje prodej zboží prostřednictvím internetové reklamy a zasílání obchodních sdělení s tím, že je oprávněno k těmto účelům publikovat nabídky Uživatelů veřejnosti, včetně Uživatelem poskytnutých fotografií a popisu prodávaného zboží a Uživatel dává k takovému jejich užití souhlas. Za účelem propagace nabídek uživatelů je Aukro oprávněno tyto nabídky i fotografie v nich obsažené poskytnout k zveřejnění na serverech třetích osob. Nabídky a obchodní sdělení jsou zasílány e-mailem osobám, které k tomu udělily předchozí výslovný souhlas v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

1.4.3

Aukro nenabízí vlastní zboží (s výjimkou jednorázových marketingových akcí) a neúčastní se jakýmkoliv způsobem uzavírání kupních smluv mezi Uživateli.

1.4.4

Aukro rovněž neprovádí kontrolu nabízeného zboží a negarantuje splnění smluv a jiných dohod uzavřených mezi Uživateli.

1.5. Ochrana práv a oprávněných zájmů Aukra

1.5.1

Celý systém a jeho interaktivní databáze stejně jako grafická podoba internetových stránek Aukra a jejich struktura jsou autorskými díly, k nimž vykonává veškerá majetková práva společnost Allegro Group CZ, s.r.o. Jakékoliv užití shora uvedených jakož i dalších

autorských děl Aukra, zejména jejich rozmnožování, rozšiřování, sdělování veřejnosti je možné pouze s výslovným souhlasem Aukra. Užití autorských práv nebo práv k databázi bez souhlasu Aukra je neoprávněným zásahem do autorských práv ve smyslu autorského zákona. Aukro má v takovém případě mimo jiné nárok na to, aby se osoba, která zasáhla do autorských práv Aukra, takového jednání zdržela, odstranila následky zásahu do práv, poskytla přiměřené zadostiučinění včetně zadostiučinění v penězích, bezdůvodného obohacení a náhrady škody.

1.5.2

Uživatelé nejsou v souvislosti s používáním systému oprávněni užívat software, skripty nebo obdobné mechanismy a opatření, které by mohly narušit funkce systému nebo by mohly nepřiměřeně zatěžovat servery a infrastrukturu Aukra. Uživatelé dále nejsou oprávněni jakýmkoliv způsobem zasahovat do systému, měnit či blokovat jeho obsah a jakýmkoliv způsobem narušovat činnost systému.

1.5.3

Obsah umístěný na internetových stránkách Aukra popř. v databázích systému podléhá rovněž autorskoprávní ochraně. Jeho rozmnožování včetně rozmnožování za pomoci Robot/Crawler technologií nebo obdobných vyhledávacích mechanismů bez výslovného souhlasu Aukra je nepřipustný.

1.5.4

Ochrannou známku Aukro nejsou třetí osoby oprávněny užívat v obchodním styku bez souhlasu vlastníka ochranné známky.

2. Obecné podmínky užívání systému

2.1 Podmínky provozovatele

2.1.1

Obchodování na Aukru je dostupné všem osobám, splňujícím některé z následujících kritérií:

- a) fyzické osoby starší 18 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a mají způsobilost k právním úkonům v plném rozsahu,
- b) fyzické osoby starší 15 let za předpokladu, že jsou zaregistrovány a splňují podmínky uvedené v příloze Smlouvy – Zásady účtu Junior.
- c) zaregistrované právnické osoby zapsané v obchodním nebo jiném rejstříku.

2.1.2

Uživatelé, kterým byla Aukrem v souladu s těmito Obchodními podmínkami zrušena registrace, nemohou na Aukru obchodovat, přestože splňují podmínky dle čl. 2.1.1. shora.

2.1.3

Uživatelé ani zájemci o uzavření Smlouvy nemají žádný právní nárok na užívání systému nebo na uzavření Smlouvy. Aukro si vyhrazuje právo nepovolit registraci zájemci o ni, popř. odstoupit od Smlouvy se stávajícím Uživatelem nebo omezit jeho přístup k některým službám, a to za podmínek uvedených dále v těchto Obchodních podmínkách.

2.2 Registrace

2.2.1

Podmínkou nabízení zboží nebo jeho koupě prostřednictvím systému je uzavření Smlouvy a bezplatná registrace Uživatele. Tato podmínka se nevztahuje na Uživatele bez registrace ve smyslu čl. 1.1.6.

2.2.2

Uživatel, který je fyzickou osobou, je povinen při registraci zadat e-mailovou adresu, heslo a své datum narození. V případě registrace Podnikatelského účtu fyzickou osobou – podnikatelem, je Uživatel povinen rovněž uvést jméno, příjmení, plnou adresu (stálou či přechodnou), zemi a region, telefonní číslo, rodné příjmení matky, uživatelské jméno (login), identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ), místo podnikání a případnou obchodní firmu (obchodní název), pod kterou se bude účastnit transakcí.

2.2.3

Uživatel, který je právnickou osobou, je povinen při registraci zadat název právnické osoby, jméno a příjmení osoby oprávněné popř. zmocněné jednat za tuto právnickou osobu s Aukrem, dále sídlo, zemi, region, identifikační číslo (IČ), daňové identifikační číslo (DIČ), e-mailovou adresu, telefonní číslo, uživatelské jméno a heslo. Uživatel - právnická osoba je dále povinen uvést obchodní firmu nebo název, pod kterou se bude účastnit transakcí. Podmínky užívání systému blíže stanoví Příloha č. 4 obchodních podmínek - Zásady užívání uživatelského účtu - Junior.

2.2.4

Registraci Podnikatelského účtu je oprávněn provést pouze sám podnikatel – fyzická osoba, popř. osoba jím zmocněná nebo osoba oprávněná jednat za právnickou osobu, popř. osoba jí zmocněná.

Podmínkou schválení Podnikatelského účtu je poskytnutí scanu občanského průkazu některé z dále uvedených osob:

- fyzické osoby – podnikatele,
- statutárního orgánu oprávněného jednat za prodávajícího,
- jiné osoby, oprávněné zastupovat prodávajícího na základě plné moci – v takovém případě je prodávající povinen společně se scanem občanského průkazu zmocněnce doručit zároveň scan této plné moci, na které budou úředně ověřeny podpisy zmocnitele i zmocněnce.“ Scan občanského průkazu zašle podnikatel na výzvu Aukra prostřednictvím e-mailové adresy, zadané v rámci registrace.

2.2.5

Uživatel je povinen Aukro informovat o změně kteréhokoliv údaje uvedeného v člancích 2.2.2. a 2.2.3 a to ihned, kdy k takové změně dojde. Uživatel však není oprávněn své osobní údaje odstraňovat, popř. uvádět údaje nepravdivé nebo zavádějící. Uživatelské jméno může obsahovat písmena, číslice a následující znaky: "_" a "-". Uživatelské jméno nesmí obsahovat vulgární výrazy a podobat se (připomínat) názvu [internetové domény](#). Uživatelské jméno (login) zadané během registrace nelze změnit. Pokud Uživatel svou povinnost nesplní, potom může být jeho účet zablokován a případně na něm vymáhána náhrada škody podle platných právních předpisů ČR.

2.2.6

Aukro je oprávněno vyzvat Uživatele v případě pochybností o správnosti údajů zadaných při registraci k prokázání jejich správnosti a pravdivosti. Nebude-li této výzvě v přiměřené době vyhověno, je Aukro oprávněno uživatelský účet Uživatele zablokovat.

2.2.7

Aukro je oprávněno poskytnout, výhradně za účelem uzavření kupní smlouvy, prodávajícímu během transakce nebo po jejím ukončení údaje o Uživateli - kupujícím, včetně jeho e-mailové adresy, jména a příjmení, místa trvalého či přechodného pobytu a telefonního čísla.

2.2.8

Uživatelé mají přístup ke svým údajům a mohou je změnit. Uživatelé jsou také oprávněni zažádat o jejich odstranění z databáze Aukro.

2.2.9

Zakazuje se jakákoli dispozice s uživatelským účtem jiného Uživatele, takové jednání opravňuje druhou smluvní stranu odstoupit od uzavřené kupní smlouvy pro omyl, přičemž Uživateli jednajícím v omylu vzniká nárok na náhradu škody vůči osobě, která neoprávněně disponovala uživatelským účtem jiného Uživatele.

2.2.10

Uživatelé jsou oprávněni vlastnit více než jeden uživatelský účet, nicméně nejsou oprávněni těchto účtů používat k porušování Smlouvy resp. Obchodních podmínek. Uživatelé např. nesmí nakupovat v nabídce, ve které jsou prodávajícím, stejně tak nejsou oprávněni účastnit se nabídky osoby blízké k Uživateli, s Uživatelem propojené osoby ve smyslu obchodního zákoníku či jiné osoby s vazbou na Uživatele, jejichž cílem by bylo přihazování bez vážné vůle koupit zboží za účelem dosažení co nejvyššího příhozu ze strany třetí osoby. Uživatel není oprávněn užívat uživatelský účet jiného Uživatele nebo zpřístupnit svůj účet třetí osobě.

2.2.11

Uživatel rovněž nesmí zakládat nové uživatelské účty za účelem vyhýbání se placení poplatků za vložení nabídky a další služby (viz. Provizní podmínky a sazebník poplatků).

2.3 Ověření registrovaných Uživatelů

2.3.1

V zájmu zajistit Uživatelům – kupujícím co nejvyšší míru právní jistoty, dochází k ověřování nově registrovaných Uživatelů, kteří hodlají prostřednictvím Systému nabízet zboží. Těmto Uživatelům na základě jejich žádosti o zaslání aktivačního kódu doručí Aukro aktivační kód do 14 dnů poštou na adresu zadanou při registraci.

2.3.2

Jako prodávající se může účastnit transakcí pouze Uživatel, který aktivoval svůj účet prostřednictvím aktivačního kódu.

2.3.3

Neověřený Uživatel je oprávněn při nákupu zboží využívat služeb Systému Aukro v plném rozsahu. Neověřený Uživatel však není oprávněn zboží prostřednictvím Systému Aukro prodávat (tzn. dávat Nabídky jako prodávající).

2.4 Zakázané zboží

2.4.1

Je zakázáno nabízet zboží, jehož nabídka, prodej, koupě či užívání je v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy. Zakázáno je zejména nabízet

- a) zboží, k němuž nemá prodávající právo jej prodávat nebo zboží, které je zastaveno nebo jsou dispozice vlastníka jinak omezeny,
- b) zbraně (s výjimkami uvedenými v Seznamu)
- c) alkohol (s výjimkou vína), omamné či psychotropní látky,
- d) dětskou pornografii, či jinak pobuřující pornografické materiály,
- e) zboží, jehož prostřednictvím dochází k porušování duševního vlastnictví (porušování práv k ochranným známkám, označení původu, nelegální rozmnoženiny autorských děl, zboží určených k obcházení účinných technických prostředků ochrany autorských práv),
- f) zboží určené k propagaci a šíření názorů extrémní levice či extrémní pravice resp. hnutí směřujících k potlačení práv a svobod člověka ve smyslu trestněprávních předpisů platných v ČR.

2.4.2

Aukro vede Seznam zakázaného zboží (dále jen „Seznam“), který je volně přístupný na internetových stránkách http://www.aukro.cz/help_item.php?tid=78&item=323&zoom=N. Tento seznam je demonstrativním (neuzavřeným) výčtem určeným pro orientaci Uživatelů, který může být Aukrem kdykoliv průběžně doplňován.

2.4.3

Aukro si vyhrazuje právo odstranit nabídku ze systému i v případě zboží, které nebude v seznamu uvedeno, jestliže by jeho nabídka, prodej, koupě či užívání mohla být v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně by mohla mít negativní vliv na dobrou pověst Aukra.

2.4.4

Jsou-li v Seznamu uvedeny u jednotlivých druhů zboží výjimky ze zákazu, vyhrazuje si Aukro právo tyto výjimky kdykoliv zrušit a odstranit nabídku ze systému systému.

2.4.5

Uživatel je povinen dbát Seznamu kdykoliv nabídne zboží k prodeji prostřednictvím systému, a to včetně všech podmínek v Seznamu uvedených.

2.4.6

Uživatel nesmí společně se zbožím, které není uvedeno na Seznamu, nabízet, prodávat, zasílat či jinak distribuovat zboží ze Seznamu, a to ani jako dar předávaný společně s jiným bezvadným zbožím.

3.Druhy nabídek

3.1 DRUHY NABÍDEK

3.1.1

System umožňuje Uživatelům nabízet zboží ke koupi v dále uvedených druzích nabídek: Aukční nabídka, Aukční nabídka s volbou Kup Teď, Kup Teď, Nabídka s větším množstvím předmětů s Kup Teď.

3.2 Aukční nabídka

3.2.1

Aukční nabídka probíhá formou obchodní veřejné soutěže o nejvhodnější návrh na uzavření kupní smlouvy, přičemž předmětem kupní smlouvy je prodávajícím vystavené zboží a jediným kritériem výběru nejvhodnějšího návrhu je kupní cena. Ostatní podmínky kupní smlouvy jsou uvedeny v čl. 9 Obchodních podmínek, zboží je přesně popsáno v popisu zboží (čl. 4.3).

3.2.2

Lhůta pro podávání návrhů kupní smlouvy je určena prodávajícím (doba trvání nabídky). Prodávající je povinen uzavřít kupní smlouvu s navrhovatelem, který formou tzv. příhozů (čl. 5.1) nabídl nejvyšší kupní cenu. Prodávající je oprávněn změnit Aukční nabídku na Aukční nabídku s volbou Kup Teď pouze do okamžiku prvního příhozu kupujícího.

3.2.3

Prodávající není oprávněn odmítnout všechny návrhy ani si takové právo vyhradit v popisu zboží.

3.2.4

Jakmile prodávající po skončení Aukční nabídky kontaktuje navrhovatele, který formou tzv. příhozů (čl. 5.1.1) nabídl nejvyšší kupní cenu, považuje se toto za akceptaci jeho návrhu a uzavření kupní smlouvy. Dojde-li k tomu, že více navrhovatelů navrhne stejnou kupní cenu (tzn. kdy více navrhovatelů zadá stejnou maximální cenu dle čl. 5.1.2), považuje se za vítěze Aukční nabídky ten navrhovatel, který tuto maximální cenu zadal do systému nejdříve. Aukro sdělí prodávajícímu kontaktní údaje tohoto navrhovatele (vítěze Aukční nabídky).

3.2.5

Prodávající kontaktuje kupujícího ve lhůtě 7 dnů ode dne skončení Aukční nabídky prostřednictvím automatického mailu zasláního systémem Aukro; prodávající má možnost do tohoto mailu vložit doplňující údaje o číslu bankovního účtu, způsobu dopravy apod. Má se zato, že prodávající kontaktoval kupujícího včas, i když mail není ve lhůtě doručen z důvodu na straně kupujícího (např. technické potíže, neoznámení změny mailové adresy kupujícího). V případě prodávajících, kteří vystavují zboží v rámci programu "Aukro+", je prodávající povinen reagovat a komunikovat s kupujícím ve lhůtách uvedených v čl. 4.10.

3.3 Kup Ted'

3.3.1

Nabídka s volbou Kup ted' je veřejným návrhem prodávajícího na uzavření kupní smlouvy za předem stanovenou cenu. Kupní smlouva je uzavřena s Uživatelem, který jako první prodávajícímu oznámí prostřednictvím systému, že návrh přijímá.

3.3.2

Prodávající je povinen ve lhůtě 7 dnů ode dne skončení nabídky kupujícímu potvrdit uzavření smlouvy. Za potvrzení se považuje též odeslání zboží na adresu kupujícího, popř. zaslání mailu odeslaného automaticky systémem Aukro, prodávající má možnost do tohoto mailu vložit doplňující údaje o číslu bankovního účtu, způsobu dopravy apod. Má se zato, že prodávající potvrdil uzavření smlouvy včas, i když mail není ve lhůtě doručen z důvodu na straně kupujícího (např. technické potíže, neoznámení změny mailové adresy kupujícího). V případě prodávajících, kteří vystavují zboží v rámci programu "Aukro+", je prodávající povinen reagovat a komunikovat s kupujícím ve lhůtách uvedených v čl. 4.10.

3.4 Aukční nabídka s volbou Kup Ted'

3.4.1

Aukční nabídka s volbou Kup Ted' je proces, kdy prodávající umožní alternativně kupujícím koupit zboží za předem stanovenou (vyšší) cenu formou oznámení přijetí návrhu na její uzavření dle čl. 3.3, anebo vyzvat k podávání návrhů na uzavření kupní smlouvy v obchodní veřejné soutěži za podmínek čl. 3.2, přičemž vyvolávací cena je nižší než cena stanovená v režimu Kup Ted'.

3.4.2

Návrh prodávajícího na uzavření kupní smlouvy v režimu Kup Ted' dle čl. 3.3 je vázán na rozvazovací podmínku – jakmile první kupující učiní návrh na uzavření kupní smlouvy v režimu Aukční nabídka, návrh na uzavření kupní smlouvy zaniká a počíná běžet Aukční nabídka za podmínek uvedených v čl. 3.2.

3.5 Nabídka s větším množstvím předmětů s volbou Kup Ted'

3.5.1

Prodávající má možnost nabídnout k prodeji více kusů (tj. více než 1 kus) téhož zboží (tj. zboží druhově určeného, popř. individualizovaného a zcela totožného – velikost, typ). Výjimkou je výběr z více barev.

3.5.2

Na nabídky s větším množstvím předmětů s volbou Kup Ted' se přiměřeně užíje čl. 3.3.1, přičemž prodávající prostřednictvím systému upravuje návrh kupní smlouvy v souvislosti s již prodaným zbožím (tzn. automaticky se snižuje množství nabízeného zboží o zboží, které již bylo prodáno).

3.6 Zvláštní ustanovení k prodeji motorových vozidel (včetně prodeje vozidel na náhradní díly) a nemovitostí

3.6.1

V případě nabídky, jejímž předmětem je prodej nemovitostí nebo motorového vozidla ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, umístěné v odpovídající kategorii položky Nemovitosti, resp. Auto-Moto, se čl. 3.1 až 3.5 neuplatní. Nabídky v těchto kategoriích probíhají standardním způsobem dle čl. 3.2, 3.3 nebo 3.4, systém však v tomto případě slouží pouze jako zprostředkovatel možnosti uzavřít kupní smlouvu – příhozy kupujícího nebo oznámení o přijetí nabídky se nepovažují za návrhy na uzavření kupní smlouvy a kupní smlouva nevzniká ani tehdy, když kupujícího kontaktuje prodávající.

3.6.2

Prodávající není oprávněn odmítnout všechny nabídky na možnost uzavřít kupní smlouvu ani si takové právo vyhradit v popisu zboží.

3.6.3

Po skončení nabídky ve smyslu čl. 3.6.1 předá Aukro prodávajícímu kontaktní údaje kupujícího, který učinil nejvyšší nabídku. Způsob uzavření kupní smlouvy, případná prohlídka nemovitosti nebo zboží a uplatnění případných slev, předání nemovitosti nebo zboží

a další záležitosti spojené s prodejem nemovitosti (např. sepsání písemných smluv, ověření podpisů, návrh na vklad do katastru nemovitostí, přiznání k dani z převodu nemovitostí), resp. vybraného zboží z kategorie Auto-Moto (např. registrace silničního vozidla u příslušného úřadu,) si sjednají prodávající s kupujícím nezávisle na úpravě čl. 3.1 až 3.6 Obchodních podmínek.

3.6.4

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím se řídí obecnými právními předpisy.

3.6.5

Zvláštní úprava podle čl. 3.6 se vztahuje pouze na nemovitosti a dále na motorová vozidla ve smyslu zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích, a to včetně běžného příslušenství (např. autorádio, zabudované střešní okno, autopotahy, koberečky) a tzv. povinné výbavy ve smyslu vyhlášky č. 341/2002 Sb. o schvalování technické způsobilosti a o technických podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích. Dále se tato úprava vztahuje na nabídky motorových vozidel (i nepojízdných) za účelem dalšího využití popř. prodeje jejich součástí (dle výběru kupujícího) jako náhradních dílů (prodej na náhradní díly), přičemž předmětem nabídky musí být vždy celé motorové vozidlo, bez specifikace konkrétních prodávaných náhradních dílů. Na samostatný prodej součástí a příslušenství motorových vozidel (náhradní díly, autorádia prodávaná samostatně aj.), aniž by tvořily součást motorového vozidla, tvořící předmět nabídky, se však použijí čl. 3.1. až 3.5 v plném rozsahu.

3.6.6

Nabízí-li prodávající motorové vozidlo za účelem jeho prodeje na náhradní díly, musí toto výslovně v nabídce uvést slovy „Prodej na náhradní díly“ popř. „Na náhradní díly“.

3.7. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ K PRODEJI UMĚLECKÝCH DĚL

3.7.1

V případě, že prostřednictvím systému Aukra dojde k prodeji originálu uměleckého díla, jehož autorem není prodávající, a konečná kupní cena činí 1500 EUR nebo více, je prodávající povinen prostřednictvím Aukra odvést autorovi uměleckého díla nebo kolektivnímu správci, jemuž bylo uděleno oprávnění k výkonu kolektivní správy v rozsahu zahrnujícím vybírání odměn, odměnu za opětovný prodej ve smyslu § 24 zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona. Aukro je následně povinno tuto odměnu odvést autorovi nebo kolektivnímu správci. Výše odměny za opětovný prodej uměleckých děl je uvedena v Provizních podmínkách a sazebníku poplatků Aukro.

3.7.2

Za účelem splnění povinnosti dle odst. 3.7.1. je prodávající povinen uvést v popisu zboží, u něhož jsou splněny podmínky odst. 3.7.1., že se jedná o originál uměleckého díla nebo o

rozmnoženinu, která se považuje za originál. Pokud tak Prodávající neučiní, avšak z označení uměleckého díla a jeho popisu nevyplývají žádné pochybnosti o originalitě a autorovi díla a konečná kupní cena zboží činí 1500 EUR nebo více, má se zato, že se jedná o originál uměleckého díla s právem autora na odměnu z opětovného prodeje, a Aukru vzniká nárok na úhradu odměny z opětovného prodeje ze strany prodávajícího. Rozmnoženinami, které se považují za originál uměleckého díla, jsou dle § 24 odst. 3 autorského zákona takové rozmnoženiny, které byly zhotoveny v omezeném počtu samotným autorem nebo pod jeho vedením a jsou očíslovány, podepsány nebo umělcem jinak řádně prohlášeny za pravé.

3.7.3

Prodávajícímu vzniká povinnost k úhradě odměny za opětovný prodej ke dni skončení nabídky. Aukro vystaví prodávajícímu daňový doklad – fakturu se splatností 30 dnů na částku, rovnající se výši odměny za opětovný prodej uměleckého díla.

4.Nabídka prodávajícího

4.1 Obecná pravidla nabízení zboží prodávajícím

4.1.1

Prodávající není oprávněn měnit podmínky jednotlivých druhů nabídek uvedené shora v čl. 3 Obchodních podmínek, není-li v těchto Obchodních podmínkách stanoveno jinak.

4.1.2

Zboží je třeba umístit v kategorii, která předmětu dražby nejlépe odpovídá. Uživatel je povinen umístit podobné předměty do stejné kategorie.

Aukro si vyhrazuje právo přemístit nabídku do odpovídající kategorie nebo ji odstranit.

Nabídky, ve kterých prodávající nabízí:

- a) automobil, motocykl nebo dopravní prostředek kategorie veterán, musí být vždy umístěna v odpovídající podkategorii hlavní kategorie "Auto Moto",
- b) nemovitosti, musí být vždy umístěna v odpovídající podkategorii hlavní kategorie "Nemovitosti".

Prodávající je oprávněn vystavit maximálně 10 identických nabídek.

4.1.3

Název nabídky ani popis zboží nesmí obsahovat návrh k prodeji zboží mimo Aukro nebo návrh na koupi nebo výměnu zboží.

4.1.4

Nabídky, u kterých prodávající dává na výběr ze seznamu předmětů (včetně zboží různé velikosti či rozměrů), jsou zakázány.

V nabídkách s větším množstvím předmětů s volbou Kup teď je však prodávající oprávněn dát kupujícímu na výběr z různých barev nebo grafického designu zboží. Během trvání nabídky je prodávající povinen zaručit kupujícímu dostupnost zvolené barvy či grafického designu. Nabízený předmět musí být jasně popsán.

4.1.5

Název nabídky ani popis předmětu nesmí obsahovat žádná klíčová slova použitá za účelem manipulace výsledků vyhledávání.

4.1.6

Elementy HTML, JavaScriptu, Javy a dalších programovacích jazyků nemohou být použity pro:

- a) automatické přesměrování na jinou stránku (platí i pro stránky v rámci služby Aukro) při otevření stránky s popisem předmětu,
- b) automatické otevření nových oken prohlížeče (tzv. pop-up),
- c) automatické otevření dialogových oken (mimo jiné pomocí metody alert, confirm, prompt) při otevření stránky s popisem předmětu nebo při pokusu o její opuštění,
- d) načítání a vkládání stránek (mimo jiné pomocí IFRAME, OBJECT) s popisy jiných nabídek, výpisy nabídek (včetně stránek "O mně") nebo jiných vnějších nabídek souvisejících s vystaveným předmětem,
- e) přemístění, blokování, ukrytí nebo kopírování stálých elementů stránky s popisem předmětu (včetně např. oken sloužících pro vkládání nabídky),
- f) jakékoli ovlivňování procesu vkládání nabídek,
- g) načítání nebo generování souborů „cookie“

4.2 Vystavení zboží

4.2.1

Prodávající vystavuje zboží prostřednictvím elektronického formuláře, ve kterém je povinen uvést: popis zboží, začátek nabídky, dobu trvání nabídky, stav zboží (zda je nové či použité), počet ks zboží, počáteční (vyvolávací) cenu, popř. též cenu Kup Ted' a preferované platební a dodací podmínky, konečnou výši nákladů souvisejících s doručením zboží a případné záruky poskytované prodávajícím.

4.2.2

Vystavuje-li prodávající zboží z kategorie „Oblečení, obuv, doplňky“, je povinen v popisu zboží správně vyplnit zvláštní kolonku „Značka“, ve které jsou předvolené nejrozšířenější značky (ochranné známky) v této kategorii. Neobsahuje-li předvolba formuláře značku, kterou právě prodávající vystavuje, zvolí označení „jiná značka“. Tento způsob zpřesnění popisu zboží se uplatňuje ve vybraných [kategoriích](#), jejichž výběr provádí Aukro.

4.2.3

Veškeré prodávajícím uváděné ceny jsou cenami včetně DPH.

4.2.4

Prodávající je oprávněn navyšovat konečnou kupní cenu pouze o náklady související s doručením předmětu, v přiměřené výši odpovídající ceníku příslušného přepravce. Prodávající nesmí navyšovat konečnou kupní cenu pro kupujícího o další poplatky (např. provize Aukra, poplatky za vložení nabídky apod.).

4.2.5

Za účelem zviditelnění nabídky je prodávající oprávněn umístit ji na hlavní stranu (tj. do sekce Hlavní strana, ze které se vybrané nabídky zobrazují přímo na úvodní stránce www.aukro.cz) nebo na hlavní stranu kategorie (tj. na stránku obsahující zboží nabízené ve stejné kategorii, na které se zobrazují nabídky sestupně vždy podle času, který zbývá do jejich konce). Podmínky pro umístění nabídky na hlavní stranu jsou uvedeny dále v čl. 4.4.

4.2.6

Aukro si v souladu s Programem pro ochranu práv (čl. 4.9) vyhrazuje právo dodatečně stanovit podmínky pro vystavování zboží určitých obchodních značek, které se Uživatelé zavazují respektovat.

4.3 Popis zboží

4.3.1

V případě, že předmětem je nabídka zboží, je prodávající povinen uvést úplný a přesný popis vystaveného zboží. Popis zboží musí být vždy uveden v českém jazyce, přičemž k němu lze připojit rovněž popis v jiném jazyce. Prodávající je oprávněn k popisu zboží připojit fotografii zboží, odpovídající skutečnému stavu zboží v době jeho vystavení. Vystaví-li prodávající k prodeji více kusů téhož zboží ve smyslu čl. 3.5., musí připojená fotografie zobrazovat alespoň jeden z nabízených kusů. V případě podezření, že připojená fotografie nezobrazuje zboží odpovídající nabídce, je Aukro oprávněno vyžádat si od prodávajícího další fotografie vystaveného zboží. Nevyhoví-li prodávající požadavku Aukra na doložení dalších fotografií zboží, je Aukro oprávněno odstranit předmětnou nabídku ze systému. Ustanovení čl. 4.8.3 a 4.8.5 nejsou tímto ustanovením dotčena.

4.3.2

Prodávající je povinen uvést v popisu zboží jakékoliv vady, včetně poškození obalu. Neučiní-li tak, odpovídá prodávající kupujícímu za vady a nese rovněž náklady, které vznikly kupujícímu v souvislosti s uplatněním práv z odpovědnosti za vady zboží.

4.3.3

V případě vad zboží, které je činí neupotřebitelným, má kupující právo odstoupit od kupní smlouvy. Stejně tak má kupující právo odstoupit od smlouvy, jestliže prodávající v popisu

zboží uvedl, že zboží má určité vlastnosti, anebo že nemá žádné vady, a toto ujištění se ukáže nepravdivým.

4.3.4

Popis zboží se smí týkat pouze zboží umístěného do nabídky. Popisu zboží nesmí být využíváno ke komunikaci mezi Uživateli, ani jako inzerce či reklama na zboží a služby nabízené mimo systém Aukra.

4.3.5

Vystaví-li zboží k prodeji prodávající, který je podnikatelem ve smyslu § 2 odst. 1 zák. č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, je v rámci popisu zboží nebo na stránce „O mně“ povinen zveřejnit informace v rozsahu dle § 53 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku, zejména identifikační údaje, informace o službách po prodeji a o zárukách a poučení o právu kupujícího na odstoupení od kupní smlouvy. Proávající není povinen zvlášť uvádět ty informace, které vyplývají již z povahy systému (např. doba, po kterou je nabídka platná, vybrané údaje dle § 53a občanského zákoníku).

4.3.6

Aukro si vyhrazuje právo odstranit nabídku ze systému v případě, že Prodávající v ní nebo kdekoliv jinde v rámci Portálu uvádí informace, které by mohly být v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně by mohly mít negativní vliv na dobrou pověst Aukra nebo PayU.

4.4 Pravidla pro umístění nabídky na hlavní stranu popř. hlavní stranu kategorie

4.4.1

Umístění nabídky na hlavní stranu popř. na hlavní stranu kategorie je placená služba Aukra, která je zpoplatněna způsobem uvedeným v Provizních podmínkách. Tato služba je v tomto článku dále označena jako „zvýrazňovací nástroj“.

4.4.2

Použití zvýrazňovacího nástroje pro umístění nabídky na hlavní stranu je možné pouze u nabídek, obsahujících fotografii zboží, splňující podmínky dle čl. 4.3.1., a zachycující věrně předmět nabídky za dostatečných světelných podmínek a v dostatečné kvalitě, srovnatelné s jinými fotografiemi umístěnými na hlavní stránku Aukra.

4.4.3

Prodávající není oprávněn při vložení nabídky do systému využít zvýrazňovacích nástrojů v případech, kdy je jejím předmětem zboží z následujících kategorií:

a) Automobily

- b) Motocykly
- c) Nemovitosti
- d) Erotika
- e) Ostatní › Zvláštnosti
- f) Ostatní › Ostatní
- g) Sběratelství › Vojenské › Německo 1933-1945
- h) Sběratelství › Vojenské › Zbraně

4.4.4

Využití zvýrazňovacích nástrojů v případech uvedených výše v bodu a) až h) Aukro prodávajícímu neumožní. Aukro si vyhrazuje právo rozšířit tato omezení na další případy či kategorie zboží. Nabídky, které neobsahují fotografii splňující podmínky dle čl. 4.4.2., nebo které obsahují fotografii nevhodnou k umístění na hlavní stránku Aukro, je Aukro oprávněno z hlavní stránky odstranit. V takovém případě je Aukro povinno informovat uživatele o důvodech odstranění.

4.4.5

Neumožní-li Aukro prodávajícímu využití zvýrazňovacích nástrojů, nevzniká mu nárok na uhrazení poplatku za jejich užití. V případě odstranění nabídky z hlavní stránky dle čl. 4.4.4. je Aukro povinno vrátit uživateli uhrazený poplatek za užití zvýrazňovacího nástroje.

4.5 Korektura popisu zboží

4.5.1

Učiní-li prodávající po zahájení nabídky korektury v popisu zboží nebo v poznámce k již probíhající nabídce, a znamenají-li tyto korektury snížení hodnoty zboží (např. doplní-li vadu zboží), mohou z tohoto důvodu kupující návrh kupní smlouvy odvolat pro podstatnou změnu okolností, resp. odstoupit od smlouvy uzavřené pomocí Kup Teď; kupující je povinen toto oznámit prodávajícímu.

4.6 Blokování vybraných návrhů

4.6.1

Prodávající má právo zařadit vybrané kupující na tzv. černou listinu, např. z důvodu jejich nedůvěryhodnosti. Tito kupující nejsou oprávněni činit návrhy nebo oznamovat přijetí návrhu na uzavření kupní smlouvy, přičemž systém na nabídky či oznámení kupujících zařazených na černé listině nebude brát zřetel – takové nabídky či oznámení se považují za nenapsaná. Zařadí-li prodávající vybrané kupující na černou listinu, považuje se toto za modifikaci podmínek obchodní veřejné soutěže popř. podmínku návrhu na uzavření kupní smlouvy.

4.7 Zrušení nabídky prodávajícím, zrušení jednotlivé nabídky či oznámení

4.7.1

V případě, že dojde ke skutečnosti, která zakládá následnou nemožnost plnění (zejména zničení či krádež věci), má prodávající nárok na zrušení celé nabídky. V pochybnostech je však povinen takovou skutečnost prokázat.

4.7.2

V případě nabídky může prodávající na žádost kupujícího po dobu aukce zrušit příhoz (návrh na uzavření kupní smlouvy) kupujícího.

4.7.3

Příhoz kupujícího nebo jeho oznámení o přijetí návrhu je možné zrušit též v případech, kdy

- a) není možné ověřit identitu kupujícího nebo neodpovídají jeho údaje skutečnosti (neplatné telefonní číslo, stará či fiktivní adresa);
- b) dojde ke zničení nebo poškození zboží (živelná událost, cizí zavinění, krádež);
- c) vyjde v průběhu trvání nabídky najevo skutečnost, která značně snižuje právní jistotu prodávajícího a důvěryhodnost kupujícího (např. trestný čin, zahájení insolvenčního řízení, prohlášení konkursu na fyzickou či právnickou osobu nebo zamítnutí konkursu pro nedostatek majetku, vstup do likvidace u právnických osob, velké množství negativních komentářů kupujícího, varování systému či jednotlivých Uživatelů na neserióznost kupujícího).

4.7.4

V případě sporu je prodávající povinen zrušení příhozu nebo oznámení o přijetí návrhu odůvodnit a důvody prokázat.

4.7.5

V nabídkách typu Kup Teď nelze jednotlivá oznámení o přijetí návrhu kupní smlouvy v průběhu trvání nabídky rušit.

4.8 Práva duševního vlastnictví

4.8.1

Prodávající, který nabízí software, je odpovědný za porušení platných právních předpisů a licenčních ujednání, která se k software vztahují. Popis zboží musí mj. obsahovat informaci, zda software je prodáván s počítačem nebo jeho součástí (dle licenčních podmínek).

4.8.2

Aukro je oprávněno v případě prodeje software nebo jiných autorských děl (zejm. díla audiovizuální – hudební nosiče, filmy) vyžádat si u prodávajícího kopii dokladu o jeho původu. Za doklad o původu jsou považovány např. fotografie vnitřního štítku zboží, dodací list, faktura, kupní nebo licenční smlouva. Doklad o původu musí být čitelný, musí obsahovat údaj o firmě dodavatele (včetně identifikačního čísla dodavatele), datum nákupu a položku zboží. Prodávající je oprávněn odstranit údaj o ceně, za kterou zboží nabylo. Nedodá-li

prodávající kopii dokladu o původu popř. nedoplní-li Aukru na jeho žádost informace, je Aukro oprávněno konkrétní nabídku odstranit.

4.8.3

Připojuje-li prodávající v rámci vystavení zboží k jeho popisu i fotografie, upozorňuje tímto Aukro na to, že fotografie, reklamní slogany a jiné texty, které jsou v prostředí internetu nebo i jinak běžně dostupné, mohou podléhat autorskoprávní a jiné ochraně a prodávající se může jejich umístěním v rámci popisu zboží dopustit zásahu do práv třetí osoby. Prodávající je povinen při vkládání jakýchkoliv fotografií či textů nebo jejich úprav prováděných v rámci popisu zboží zajistit souhlas osoby, která je autorem, nabyvatelem nebo vlastníkem práv.

4.8.4

Uživatelé rovněž nejsou oprávněni při popisu zboží parazitovat na pověsti třetích osob a uvádět spojení se zavedenými značkami či ochrannými známkami (např. spojení hodinky ve stylu XY, design XXX).

4.8.5

Aukro nenes odpovědnost za obsah popisu zboží. Aukro si však vyhrazuje právo odstranit či změnit popis zboží (např. odstranit fotografii), dozví-li se o prokazatelném porušení autorských práv či práv průmyslových (zejm. k ochranným známkám) ze strany prodávajícího.

4.9. Program pro ochranu práv

4.9.1

Program pro ochranu práv (dále jen „Program“) je organizován Aukrem a má za cíl zamezit prodeji zboží prostřednictvím systému, pokud toto zboží porušuje práva k ochranné známce nebo jiná práva třetích osob (zejména se jedná o prodej padělků nebo napodobenin zboží popř. porušování autorských práv).

4.9.2

V rámci Programu umístěného na stránkách

<http://aukro.cz/RightsProtectionCooperationProgram.php> může každá osoba upozornit Aukro na porušení autorských práv nebo práv k ochranné známce, k němuž došlo v souvislosti s konkrétní nabídkou zboží. Aukro takovou nabídku prověří a zjistí-li porušení práv, zjedná nápravu způsobem uvedeným v těchto Obchodních podmínkách.

4.9.3

Program umožňuje účast jednotlivým podnikatelům, kteří mají pro území ČR registrovanou ochrannou známku nebo vlastní tzv. proslulou ochrannou známku popř. vyrábějí zboží chráněné jako autorské dílo. Tyto společnosti mohou na stránkách Programu za podmínek stanovených Aukrem umístit své logo a stručnou informaci o podmínkách, kterých by měli prodávající i kupující dbát při prodeji zboží prostřednictvím systému. Registrovaní

podnikatelé mohou upozornit Aukro na porušení práv způsobem dle čl. 4.9.2 a dále mají právo požadovat informace o tom, jakým způsobem Aukro jejich oznámení vyřídilo.

4.10. Program "Aukro+"

4.10.1

Nabídky v rámci programu „Aukro+“ mohou vystavovat pouze ti prodávající, kteří mají s Aukrem (resp. s provozovatelem Systému Aukro dle čl. 1.1.1) uzavřenu Smlouvu o spolupráci při prodeji zboží na Portálu Aukro (dále jen „Smlouva o spolupráci“). Prodejce, který se účastní programu „Aukro+“ a který řádně plní veškeré povinnosti podle Smlouvy o spolupráci, je vždy vizuálně označen, včetně všech jeho nabídek.

4.10.2

Smlouvu o spolupráci může uzavřít pouze prodávající, který má Podnikatelský účet a kterému zároveň Aukro možnost uzavření Smlouvy o spolupráci nabídl ve formě návrhu na uzavření Smlouvy o spolupráci dle čl. 4.10.3 Obchodních podmínek. Tímto nejsou dotčena práva a povinnosti těch prodávajících, kteří mají již Smlouvu o spolupráci uzavřenou.

4.10.3

Smlouva o spolupráci je uzavřena na základě pozvánky Aukra ve formě e-mailu doručeného na e-mailovou adresu prodávajícího, jejíž součástí je návrh Smlouvy o spolupráci. Podmínkou nabytí účinnosti Smlouvy o spolupráci je

a) bezvýhradná akceptace návrhu Smlouvy o spolupráci (jakékoliv dodatky, výhrady nebo jiné změny v textu návrhu Smlouvy o spolupráci jsou odmítnutím návrhu Aukra a považují se za nový návrh), a

b) poskytnutí scanu občanského průkazu některé z dále uvedených osob:

- fyzické osoby – podnikatele,
- statutárního orgánu oprávněného jednat za prodávajícího,
- jiné osoby, oprávněné zastupovat prodávajícího na základě plné moci – v takovém případě je prodávající povinen společně se scanem občanského průkazu zmocněnce doručit zároveň scan této plné moci, na které budou úředně ověřeny podpisy zmocnitele i zmocněnce.

4.10.4

Nedoručí-li prodávající Aukru dokumenty uvedené shora v čl. 4.10.3 písm. b) Obchodních podmínek, Smlouva o spolupráci nenabude účinnosti a Aukro mj. nebude označovat nabídky takového prodávajícího jako nabídky programu „Aukro+“.

4.10.5

Zjistí-li Aukro, že údaje dle naskenovaného občanského průkazu jsou shodné s údaji, které dotčený Uživatel – prodávající uvedl při registraci dle čl. 2.2 Obchodních podmínek, zavazuje se skartovat scany těchto občanských průkazů bez zbytečného odkladu poté, co dojde k nabytí

účinnosti Smlouvy o spolupráci s příslušným prodávajícím – Aukro nebude naskenované kopie občanských průkazů uchovávat, archivovat je ani je nebude jinak zpracovávat. V opačném případě je však Aukro oprávněno naskenované občanské průkazy uchovávat po dobu trvání Smlouvy způsobem a za podmínek uvedených v příloze Smlouvy – Ochrana osobních údajů. Proávající jsou povinni zajistit souhlas dotčených osob s užitím naskenovaných kopií občanských průkazů k účelu shora uvedenému.

4.10.6

Předpokladem na zařazení prodávajícího do programu „Aukro+“ je dosažení obratu alespoň 5.000,-Kč ve dvou po sobě jdoucích měsících předcházejících doručení návrhu Smlouvy o spolupráci. Proávající nemají na uzavření Smlouvy o spolupráci žádný nárok (ani prodávající, kteří dosáhli uvedeného minimálního obratu), Provozovatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvěryhodnost každého prodávajícího a nabídnout uzavření Smlouvy o spolupráci pouze vybranými prodávajícím tak, aby nedošlo ke snížení důvěryhodnosti programu „Aukro+“.

4.10.7

Kupujícímu, který zakoupí zboží vystavené prodávajícím v rámci programu „Aukro+“, vzniká vedle nároků uvedených v těchto Obchodních podmínkách (zejména v čl. 3 a 6) rovněž

- a) nárok na dodání zboží v souladu s dobou dodání zboží deklarovanou Prodejcem, v návaznosti na přijetí platby provedené Kupujícím;
- b) nárok na garantované maximální ceny za přepravu, a to ve výši dle aktuálního ceníku zveřejněného [zde](#)
- c) právo položit dotaz týkající se nabídky zboží či zakoupeného zboží, přičemž prodávající je povinen jej zodpovědět v pracovní dny do 24 hodin od jeho doručení na e-mailovou adresu, kterou pro tyto účely v nabídce uvede.

4.10.8

V případě, že zboží zakoupené v rámci programu „Aukro+“ nebude dodáno v souladu s uzavřenou kupní smlouvou, vznikají kupujícímu zvláštní práva dle Programu ochrany Kupujících (čl. 6.3).

5.příhoz kupujícího, oznámení kupujícího o přijetí návrhu

5.1 Příhoz kupujícího

5.1.1

Pod pojmem „příhoz“ se rozumí u aukčních nabídek dle čl. 3.2 a 3.4 návrh kupujícího na uzavření kupní smlouvy, který činí kupující prostřednictvím systému. Protože všechny podstatné náležitosti kupní smlouvy jsou definovány prodávajícím, kupující je oprávněn navrhnout pouze výši kupní ceny a u nabídek s větším množstvím předmětů s volbou Kup teď (čl. 3.5) je oprávněn navrhnout také množství kupovaného zboží.

5.1.2

Kupující zadává prostřednictvím systému maximální kupní cenu, za kterou je ochoten nabízené zboží koupit; tato maximální cena je důvěrná a není v systému zveřejněna. Systém provádí automatizovaně jednotlivé příhozy pouze v takové výši, aby byl návrh kupujícího návrhem s nejvyšší kupní cenou (tzn. aby převýšil nabídky ostatních zájemců o koupi). Jakmile dojde k navýšení nabídky kupní ceny ostatními zájemci o koupi, navýší systém automaticky nabídku Uživatele na minimální cenu, která převýší nabídky ostatních navrhovatelů o jeden příhoz (podle tabulky uvedené v čl. 5.1.3) až do výše maximální kupní ceny zadané kupujícím. Pokud navýšení příhozu překročí hranici maximální částky, systém navýší příhoz pouze na hodnotu maximální částky.

5.1.3

Zvýšení hodnoty příhozu během aukční nabídky:

Aktuální cena (v Kč)	Hodnota navýšení (příhození) (v Kč)
1 - 4.99	1
5 - 19.99	2
20 - 49.99	3
50 - 99.99	4
100 - 499.99	5
500 - 999.99	10
1000 - 2499.99	25
2500 - 4999.99	50
více než 5000	100

5.1.4

V průběhu trvání aukční nabídky je navrhovatel oprávněn změnit výši maximální ceny, přičemž nově zadaná výše maximální ceny nemůže být nižší než maximální částka zadaná jinými zájemci o koupi..

5.1.5

Veškeré ceny zboží navrhované kupujícím jsou uváděny včetně DPH.

5.1.6

Příhoz učiněný kupujícím, jehož uživatelský účet bude zablokován před skončením příslušné aukční nabídky, bude automaticky zrušen. Informace o zablokování uživatelského účtu konkrétního Uživatele bude uvedena v popisu příslušné aukční nabídky.

5.2 Oznámení o přijetí návrhu

5.2.1

Oznámení kupujícího o přijetí návrhu kupní smlouvy je možné pouze v nabídkách dle článku 3.3 a 3.5, u nichž je jediným možným způsobem uzavření kupní smlouvy, anebo v případě aukční nabídky s volbou Kup teď dle čl. 3.4, kde je jedním ze způsobů uzavření kupní smlouvy. V Oznámení o přijetí návrhu kupující nenavrhuje výši kupní ceny, pouze prodávajícímu oznamuje přijetí navržené ceny.

5.2.2

Oznámení o přijetí návrhu může kupující učinit zvolením položky "Kup teď" u příslušné nabídky, anebo zvolením položky "Přidat do košíku", pomocí níž je výběr zboží uchován pro účely pozdějšího dokončení transakce. Přijetí navržené ceny je pak provedeno potvrzením nákupu všech položek umístěných do nákupního košíku.

5.3 Oznámení o přijetí návrhu Uživatelem bez registrace

5.3.1

Uživatel bez registrace je oprávněn učinit oznámení o přijetí návrhu a uzavřít kupní smlouvu pouze u nabídek s volbou Kup Ted' dle čl. 3.3. nebo nabídek s větším množstvím předmětů s volbou „Kup Ted'“ dle čl. 3.5., do jejichž ukončení zbývá v okamžiku učinění oznámení více než 60 minut, a u nichž je možné provedení platby přes PayU. Po zvolení položky „Kup Ted'“ u příslušné nabídky je Uživatel bez registrace povinen zadat požadované identifikační údaje (jméno, příjmení adresa, stát, e-mail). Po zadání údajů je vyzván k potvrzení nákupu zvolením možnosti „Nakoupit jako neregistrovaný“.

5.3.2

Po zadání identifikačních údajů zašle Aukro Uživateli bez registrace ověřovací e-mail, obsahující odkaz pokračování v transakci. Uživatel bez registrace následně při volbě způsobu platby zadá požadovanou banku, nabízející platební řešení podporované systémem PayU, a zvolí způsob dopravy zboží. Uživatel bez registrace nemá nárok na využití nákupního košíku dle čl. 5.2.2.

5.3.3

Kupní smlouva je považována za uzavřenou okamžikem připsání platby na účet prodávajícího (zpracováním platby PayU). Uživatel bez registrace bere na vědomí, že po dobu mezi učiněním oznámení o přijetí návrhu a zpracováním platby ze strany PayU zůstává nabídka

stále aktivní na stránkách systému Aukro, a dostupná registrovaným Uživatelům k učinění oznámení o přijetí návrhu. V případě, že v době mezi učiněním oznámení o přijetí návrhu Uživatel bez registrace a zpracováním platby PayU dojde k uzavření kupní smlouvy, týkající se téhož individuálně určeného zboží, je Aukro povinno neprodleně kontaktovat Uživatele bez registrace prostřednictvím e-mailu, který zadal v rámci své identifikace dle čl. 5.3.1., a vrátit mu platbu za zboží zpět na bankovní účet, z něhož ji Uživatel bez registrace odeslal. Na žádost Aukra je Uživatel bez registrace povinen Aukru poskytnout údaje pro ověření provedené platby (výpis z internetového bankovníctví k této platbě, potvrzující e-mail zaslaný bankou).

5.3.4

V případě, že nabídka splňuje podmínky dle čl. 5.3.1., je Uživatel bez registrace oprávněn zvolit rovněž platbu kartou prostřednictvím PayU. Platba kartou však není možná u zboží v následujících kategoriích:

- Mobily a GPS – Předplacené služby
- Počítače a hry – Hry
- Počítače a hry – Software
- Ostatní - Internet

Kartou je Uživatel bez registrace oprávněn zaplatit nejvýše 25.000,- Kč. V případě, že předmětem kupní smlouvy je zboží za cenu přesahující tuto částku, je Uživatel bez registrace povinen zvolit jinou metodu platby, nabízenou PayU.

5.3.5

V případě, kdy Uživatel bez registrace učiní oznámení o přijetí návrhu prostřednictvím uživatelského rozhraní tzv. „nového vzhledu Aukra“ (do kterého se Uživatel může přepnout kliknutím na dolní liště označené jako „poznej nové Aukro“), se čl. 5.3.1 – 5.3.4. neuplatní. Uživatel bez registrace je v rámci uživatelského rozhraní tzv. „nového vzhledu Aukra“ i nadále oprávněn učinit oznámení o přijetí návrhu a uzavřít kupní smlouvu pouze u nabídek s volbou Kup Teď dle čl. 3.3. nebo nabídek s větším množstvím předmětů s volbou „Kup Teď“ dle čl. 3.5, avšak transakce Uživatele bez registrace je omezena pouze podmínkami uvedenými níže v bodech a) – b) tohoto článku; v ostatním se užití příslušná ustanovení Obchodních podmínek:

a) zadá u příslušné nabídky požadované identifikační údaje (jméno, příjmení, adresa, stát, e-mail, telefon) a ověřovací kód umožňující dokončení transakce;

b) zvolí prodávajícím nabízený způsob dopravy a platby; při zvolení platby kartou prostřednictvím PayU není možné zakoupit zboží v následujících kategoriích:

- Mobily a GPS – Předplacené služby
- Počítače a hry – Hry
- Počítače a hry – Software
- Ostatní - Internet

6. Předání zakoupeného zboží, Úprava kupní smlouvy

6.1 Poskytnutí kontaktních údajů a předání zakoupeného zboží

6.1.1

Bezprostředně po skončení nabídky poskytne Aukro oběma stranám kupní smlouvy kontaktní údaje nezbytné pro jejich vzájemnou identifikaci. Kupující,

- kterému bylo prodávajícím oznámeno přijetí návrhu kupní smlouvy, popř.
- kterému bylo prodávajícím potvrzeno uzavření kupní smlouvy,

a prodávající jsou povinni kontaktovat se a reagovat ve lhůtě 7 dnů ode dne skončení nabídky tak, aby mohlo bez zbytečného odkladu dojít k realizaci práv z kupní smlouvy. Je-li kterákoli strana kupní smlouvy ve lhůtě 7 dnů ode dne skončení nabídky nekontaktní (tzn. není možno ji zastihnout na kontaktech jí uvedených při registraci nebo nereaguje na doručené výzvy), má druhá strana právo od kupní smlouvy odstoupit.

6.1.2

Předává-li prodávající zboží prostřednictvím pošty či jiného dopravce, po celou dobu přepravy nese nebezpečí nahodilé zkázy a nahodilého zhoršení věci prodávající.

6.1.3

Prodávající není oprávněn prostřednictvím nástrojů Aukra ani po skončení nabídky vyzývat Kupujícího (např. prostřednictvím tzv. Zprávy pro Kupujícího) k obchodování mimo systém Aukra případně uvádět informace uvedené v čl. 8.1.1. pod písmeny a) až f).

6.2 Práva a povinnosti z kupní smlouvy

6.2.1

Na úpravu práv a povinností z kupní smlouvy se použijí obecné předpisy, zejména zákon č. 40/1964 Sb., občanský zákoník. Jestliže prodávající naplňuje znaky zákonné definice „dodavatele“ a kupující definice „spotřebitele“ dle § 52 občanského zákoníku, použije se též úprava tzv. spotřebitelských smluv.

6.2.2

Aukro nenesе žádnou odpovědnost za stav, kdy prodávající nedodá kupujícímu zboží dle kupní smlouvy, popř. kdy kupující neuhradí řádně a včas kupní cenu. Aukro v rámci svých možností poskytne Uživatelům podporu za účelem řádného splnění závazků vyplývajících z

kupní smlouvy. V případě zaslání zboží prostřednictvím obvyčejného psaní nebo obvyčejného balíku Aukro nebude posuzovat případné spory týkající se doručení či nedoručení zásilky vzniklé mezi kupujícím a prodávajícím.

Zvláštní úprava programu "Aukro+" dle čl. 4.10 není tímto ujednáním dotčena.

6.2.3

Strany jsou oprávněny veškerou komunikaci mezi prodávajícím a kupujícím ve věci vztahu vzniklého uzavřením kupní smlouvy (zejména předání údajů nezbytných pro provedení platby a pro zaslání zboží, reklamace, odstoupení od smlouvy apod.) vést elektronicky na e-mailové adresy, předané Aukrem dle odst. 6.1.1., případně na jiné adresy, o nichž se strany smlouvy prokazatelně informují. Je-li na základě této komunikace možno identifikovat obě strany smlouvy, považuje se použití elektronické komunikace za zachování písemné formy.

6.2.4

Práva a povinnosti kupujícího dle čl. 6.1. a 6.2. se vztahují také na Uživatele bez registrace.

6.3 Program ochrany Kupujících

6.3.1

Dojde-li v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy prostřednictvím systému k poškození kupujícího, má možnost požádat Aukro o peněžitou částku za účelem zmírnění utrpěných škod.

6.3.2

Poškozením kupujícího se rozumí zejména případ, kdy prodávající nedodal zboží dle kupní smlouvy vůbec, nebo hodnota dodaného zboží je výrazně nižší než vyplývá z popisu v příslušné nabídce.

6.3.3

Uplatnit vyplacení peněžité částky je poškozený kupující oprávněn způsobem a za podmínek uvedených v [Pravidlech Programu ochrany Kupujících](#), kde je popsán postup při uplatnění a rovněž důkazní prostředky, kterými je kupující povinen prokázat, že byl poškozen.

6.3.4

Kupujícímu nevzniká v souvislosti s Programem ochrany Kupujících ani z jiných důvodů nárok vůči Aukru na úhradu skutečných škod ani jiné majetkové či nemajetkové újmy způsobené v souvislosti s protiprávním jednáním prodávajícího. Aukro si vyhrazuje právo posoudit každý případ individuálně a s přihlédnutím k okolnostem konkrétního případu vyšší náhrady nevyplatit, případně ji poměrně snížit.

7.Provize a poplatky

7.1 Provize Aukra

7.1.1

Skončí-li nabídka úspěšně, tzn. vznikla-li prodávajícímu povinnost uzavřít kupní smlouvu s kupujícím popř. přijal-li prodávající návrh na uzavření kupní smlouvy v režimu Kup Teď, vzniká Aukru vůči prodávajícímu nárok na provizi, a to ve výši a za podmínek uvedených v Provizních podmínkách.

7.2 Poplatky

7.2.1

Aukro nabízí Uživatelům další služby určené k podpoře prodeje zboží. Za využití těchto služeb si Aukro účtuje poplatky, a to ve výši a za podmínek uvedených v [Provizních podmínkách](#).

7.3 Platební podmínky

7.3.1

Uživatelé jsou povinni hradit provize a poplatky řádně a včas prostřednictvím poštovní poukázky nebo bezhotovostního převodu ve prospěch bankovního účtu Aukra, který Uživateli Aukro sdělí.

7.3.2

Aukro vystaví každému Uživateli, kterému vznikla povinnost hradit provizi nebo poplatek, souhrnný daňový doklad. Na žádost Uživatele, který je podnikatelem (majitel Podnikatelského účtu) a má aktivovaný fakturační účet, vystaví Aukro daňový doklad - fakturu se všemi náležitostmi dle platného zákona o dani z přidané hodnoty.

7.4 Vrácení provize a poplatků

7.4.1

Za podmínek uvedených v Provizních podmínkách a sazebníku poplatků může Aukro rozhodnout o vrácení provize či poplatků.

8.Stránka „O mně“, systém komentářů, diskusní fórum

8.1 Stránka „O mně“.

8.1.1

Každý registrovaný ověřený Uživatel (čl. 2.3.) má možnost vytvořit si vlastní stránku "O mně". Tato stránka slouží k uvedení základních informací charakterizujících osobu Uživatele a jeho aktivity. Za tímto účelem mohou být na stránce uvedeny také kontaktní údaje (včetně odkazu na www-stránky Uživatele). Obsah stránky "O mně" nesmí obsahovat zejména

- a) informace vyzývající ke komunikaci Uživatelů za účelem uskutečnění transakcí mimo nabídku, informace o uspořádání soutěží a akcí, kde vítěz bude vybrán na základě losování nebo výše kupní ceny za vydražené zboží,
- b) nabídky zboží, které není Uživatelem aktuálně vystaveno v jeho nabídkách na Aukru a seznamy zboží a informace sloužící jako reklama nebo inzerce prodeje tohoto zboží;
- c) odkazy na služby, ve kterých je zboží nabízeno větším počtem prodejců a v nichž je prodávané zboží možné vyhledat jedním společným systémem pro vyhledávání;
- d) www odkazy na stránky e-shopů a jiných subjektů, jejichž prostřednictvím lze nakoupit zboží a reference na takové stránky,
- e) informace o průběhu transakcí s jinými Uživateli;
- f) vlastní podmínky transakce a přiřazování, které jsou v rozporu s právním řádem nebo se Smlouvou.

8.1.2

Aukro si vyhrazuje právo odstranit každou stránku "O mně", jejíž obsah je v rozporu se zákonem, Smlouvou a těmito Obchodními podmínkami nebo má negativní vliv na dobré jméno systému Aukro.

8.2 Systém komentářů

8.2.1

Uživatelé jsou oprávněni použít funkci "Komentáře". Tato funkce jim umožňuje vyjádřit svůj názor k chování jiných Uživatelů. Tyto názory musí být relevantní a také odpovídat skutečnosti. Nemohou obsahovat žádné informace, které jsou v rozporu s právním řádem ČR. Osoba vyjadřující svůj názor je zodpovědná za jeho obsah. Aukro si vyhrazuje právo smazat komentáře Uživatelů, považuje-li je za nedostatečně relevantní či jiným způsobem nevhodné.

8.2.2

Komentáře se objeví v grafické podobě ve formě barevných znaků - hvězdiček, sluníček a dalších symbolů umístěných vedle (poblíž) uživatelského jména. Komentáře mohou být pozitivní, neutrální nebo negativní.

8.2.3

Uživatelé nejsou oprávněni vkládat do komentářů nebo do odpovědí na komentáře:

- a) vulgarismy, slova obecně považovaná za urážlivá, obscénní materiály, pornografii nebo obsah, který může vyvolávat nenávisť, rasismus, xenofobii nebo potlačování menšin;
- b) obsah, kterým by byl naplněna skutková podstata trestného činu nebo kterým by došlo k porušení autorských práv či průmyslovým právům (např. ochranná známka) nebo který by k takovému porušení nabádal či napomáhal,
- c) kontaktní informace na jinou osobu včetně jména, příjmení, adresy, telefonu nebo e-

mailové adresy

d) adresy webových stránek nebo jiné reklamní informace.

8.2.4

Obsah komentářů a jejich odpovědí jsou přístupné veřejnosti. Aukro je oprávněno odstranit či editovat komentář nebo odpověď v případě, kdy

a) komentář nebo odpověď porušuje pravidlo uvedené v čl. 8.2.3,

b) komentář obsahuje znaky, které činí komentář nečitelný,

c) komentář byl udělen omylem jiné osobě nebo k jiné transakci a tato skutečnost je zcela zjevná,

d) byl zvolen nesprávný typ komentáře, např. „Negativní“ namísto „Pozitivní“ a tato skutečnost je zcela zjevná,

e) z důvodu technických problémů byl přidělen jeden komentář vícekrát,

f) osoba, která přidělila komentář, se účastnila více transakcí jen s úmyslem dát Uživateli komentář a poškodit jej,

g) na základě pravomocného rozhodnutí soudu.

V ostatních případech Aukro do komentářů nezasahuje.

8.2.5

Aukro umožňuje Uživatelům odstranění (stažení) komentáře. Komentář může být odstraněn v případě, že jedna ze stran (prodávající nebo kupující) odešle do 120 dní od skončení příslušné nabídky nebo do 30 dní od udělení komentáře prostřednictvím speciálního elektronického formuláře žádost o odstranění komentáře. Druhá strana má možnost akceptovat návrh na odstranění komentáře v průběhu 45 dní od doby podání žádosti o jeho odstranění. V případě stažení komentáře bude komentář přeškrtnut na uživatelské kartě vodorovnou čarou a nebude započítán do celkového hodnocení.

8.2.6

Je zakázáno vyvíjet jakoukoliv činnost vedoucí ke zvyšování věrohodnosti Uživatele prostřednictvím podvodného navyšování počtu pozitivních komentářů a hodnocení.

8.2.7

V případě, že bude Aukrem ukončena nabídka s větším množstvím předmětů s nabídkou Kup teď (3.5.), nejsou Uživatelé oprávněni vložit komentář či odpověď od doby, kdy taková nabídka byla ukončena popř. zablokována Aukrem.

8.3. Diskusní fórum

8.3.1

Aukro Fórum je určeno pro výměnu názorů a bylo vytvořeno speciálně pro Uživatele, ikona Aukro Fóra je uvedena v záhlaví internetových stránek Aukra. Účelem Aukro Fóra je vytvořit na internetových stránkách přehledné místo, kde mohou Uživatelé navzájem diskutovat na nejrůznější témata a kde jsou Aukrem oznamovány novinky, změny nebo případné výpadky systému.

8.3.2

Je to také místo, kde mohou noví Uživatelé najít pomoc od těch zkušenějších. Aukro Fórum je rozděleno do několika menších "fór", lišících se od sebe tématem a formou diskuse. Uživatel by měl zachovat vždy téma daného fóra. Aukro Fórum se řídí níže uvedeným pravidly, která slouží k udržení výměny názorů mezi Uživateli bez komplikací a zachování Aukro Fóra jako užitečného a konstruktivního místa.

8.3.3

Uživatel je odpovědný za obsah svých příspěvků. Aukro si vyhrazuje právo odstranit či editovat každý příspěvek, fotografii či odstranění uživatelské ikony, popř. celého profilu, které jsou v rozporu s těmito Obchodními podmínkami a zablokovat Uživateli porušujícímu Obchodní podmínky přístup na Fórum na dobu určitou či neurčitou, popř. mu zablokovat uživatelský účet.

8.3.4

Aukro nezveřejňuje důvody svých rozhodnutí dle čl. 8.3.3 (např. odstranění příspěvku, zablokování přístupu na Aukro Fórum).

8.3.5

V Aukro Fóru je zakázáno:

- a) užívání vulgarismů, publikování obscénních nebo pornografických textů a materiálů,
- b) umísťování textů podporujících extrémní pravici nebo extrémní levici, nebádajících k porušování cizích práv,
- c) umísťování textů zasahujících do autorských práv třetích osob nebo nabádání či umožňování obcházení technických prostředků ochrany autorských práv,
- d) umísťování inzerátu typu: "koupím", "hledám", "prodám" nebo "vyměním",
- e) inzerování komerčních projektů, prodeje zboží a služeb, výroby, prodeje, pronájmu internetových stránek apod.,
- f) zasílání urážlivých a výhruzných zpráv ostatním Uživatelům,
- g) publikování osobních údajů nebo informací, kontaktních údajů, korespondence, e-mailů nebo citací telefonních rozhovorů třetích osob bez předchozího souhlasu všech osob, kterých se tyto údaje a informace týkají,
- h) publikování uživatelských jmen, popřípadě jakýchkoli jejich identifikačních znaků, pokud je jejich prostřednictvím upozorňováno na jednotlivé nabídky, resp. chování konkrétního Uživatele,
- i) publikování internetových odkazů umožňujících vyhledání konkrétní nabídky,
- j) publikování jakýchkoli identifikačních znaků kontroverzních nabídek (tj. nabídek vzbuzujících pochybnosti ve vztahu k pravidlům Aukra, resp. k právnímu řádu ČR). Pro tyto případy je nutné využít příslušné formuláře Nahlášení porušení pravidel a Kontaktní formulář,
- k) úmyslné matení lidí, kteří hledají pomoc nebo odpověď na otázku týkající se služeb Aukra,
- l) používání dalších účtů (včetně registrovaných na rodinné příslušníky, přátele atd.), abyste se vyhnul zablokování přístupu do Aukro Fóra,
- m) předstírání, že jste jiným Uživatelem nebo členem týmu Aukra (např. používáním účtu s podobným jménem).
- n) publikování textu či fotografií, které jsou v rozporu s dobrými mravy či platnými právními předpisy, případně které by mohly mít negativní vliv na dobrou pověst Aukra.

8.3.6

Aukro nenese žádnou zodpovědnost za obsah zpráv jednotlivých Uživatelů. Za každou zasloupanou zprávu je plně zodpovědný její autor. Článek není tímto ustanovením dotčen.

9.práva a povinnosti smluvních stran

9.1 Práva a povinnosti Uživatele

9.1.1

Uživatel nesmí sám ani prostřednictvím zástupce jakýmkoliv způsobem manipulovat s výsledkem nabídky a cenou jím nabízeného zboží. Uživatelem nesmí být prodávající ani osoba pověřená prodávajícím nebo zástupcem prodávajícího k tomu, aby zakoupila nabízený majetek do vlastnictví prodávajícího.

9.1.2

Uživatel je povinen udržovat své uživatelské účty a hesla k nim v tajnosti a nesdělovat je dalším osobám. Aukro nenese žádnou zodpovědnost za ztrátu hesel, ledaže by vyšlo najevo, že byla způsobena na straně Aukra jejím úmyslným zaviněním nebo hrubou nedbalostí.

9.2 Ochrana osobních údajů

9.2.1

Uživatel dává souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů, zadaných při registraci dle čl. 2.2. a s poskytnutím kopie občanského průkazu dle čl. 2.2.4., společností Allegro Group CZ, s.r.o., za účelem poskytování služeb dle těchto Obchodních podmínek a vedení evidence uživatelů, a to elektronickými prostředky s využitím elektronických i mechanických prostředků zabezpečení. Souhlas je udělen na dobu existence uživatelského účtu uživatele, případně na dobu, po kterou nebudou vypořádány veškeré závazky uživatele vůči Aukru. Nakládání s osobními údaji uživatelů podléhá úpravě zákona 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů. Aukro tímto prohlašuje, že oznámilo Úřadu pro ochranu osobních údajů zpracování osobních údajů a je registrováno u Úřadu pro ochranu osobních údajů jako správce dat pod evidenčním číslem: 00046884.

9.2.2

Uživatel tímto uděluje souhlas s předáním svých osobních údajů, sdělených Aukru v rámci registrace za účelem uzavření Smlouvy, koncernové společnosti PayU S.A., se sídlem ul. Grunwaldzka 182, 60-166 Poznań, Polská republika, zapsané v Celostátním soudním rejstříku (KRS), vedeném Krajským soudem v Poznani, pod č. KRS 0000274399, za účelem jejich zpracování k účelům nabízení a poskytování služeb platebního systému PayU. Takto předané osobní údaje nebudou společností PayU S.A. žádným způsobem zveřejňovány nebo předány třetí osobě. Společnost PayU S.A. je oprávněna osobní údaje ve smyslu tohoto ustanovení

zpracovávat pouze po dobu trvání platnosti Smlouvy a výhradně k účelům nabízení a poskytování vlastních služeb uživateli.

V případě, že Uživatel zvolí jako způsob doručení zakoupeného zboží doručení prostřednictvím služby Uloženska (AukroPoint), uděluje tímto souhlas s předáním svých osobních údajů, sdělených Aukru v rámci registrace (jména, příjmení, adresy bydliště, telefonního čísla a e-mailové adresy) za účelem uzavření Smlouvy, provozovateli služby Uloženska (AukroPoint), společnosti PZ Czech s.r.o., IČ: 28925386, se sídlem Příšimasy 133, PSČ: 282 01 za účelem poskytnutí služby Uloženska (k účelu doručení zakoupeného zboží), a za účelem poskytování informací o této službě a souvisejících novinkách prostřednictvím e-mailu. Takto předané osobní údaje nebudou společností PZ Czech s.r.o. žádným způsobem zveřejňovány nebo předány třetí osobě. Společnost PZ Czech s.r.o. je oprávněna osobní údaje ve smyslu tohoto ustanovení zpracovávat pouze po dobu trvání platnosti Smlouvy a výhradně k účelům nabízení a poskytování vlastních služeb uživateli.

9.2.3

Uživatel bere na vědomí, že má přístup ke svým osobním údajům ve smyslu § 21 zákona o ochraně osobních údajů, a právo požadovat na Aukru nápravu nesprávného nakládání s jeho osobními údaji.

9.2.4

Zpracovatelem osobních údajů, sdělených Aukru nebo společností PayU S.A. v souvislosti se Smlouvou, je společnost Grupa Allegro Sp. z o.o., se sídlem ul. Marcelesińska 90, 60-324 Poznań, Polsko, která provozuje datová úložiště, na nichž jsou osobní údaje uloženy, a společnost PayU Czech Republic s.r.o., IČ 241 29 119, se sídlem Praha 8, Karlín, Karolinská 650/1, PSČ 186 00, poskytující technickou infrastrukturu k poskytování platebních služeb společností PayU S.A.

9.2.5

Uživatel tímto dává výslovný souhlas s tím, aby Aukro užilo jeho adresu elektronické pošty a adresu bydliště nebo sídla k jeho kontaktování za účelem zasílání obchodních sdělení týkajících se služeb, poskytovaných Aukrem. Uživatel dále dává Aukru souhlas s předáním jeho adresy elektronické pošty následujícím společnostem koncernu Allegrogroup, za účelem zasílání obchodních sdělení s nabídkou a informacemi služeb, poskytovaných těmito společnostmi: NetDirect s.r.o., IČ 25907077; MITON MEDIA, a.s., IČ 27343391; Pricetown s.r.o., IČ 27917223; HOTEL.CZ a.s., IČ 27176223; MITON PREVIO s.r.o., IČ 25975234. Uživatel je oprávněn kdykoliv a zdarma odmítnout další zasílání obchodních sdělení způsobem, v těchto obchodních sděleních uvedeným.

9.2.6

Bližší podmínky nakládání s osobními údaji Uživatelů a jejich ochranou před zneužitím jsou uvedeny v příloze č. 2 Smlouvy – Ochrana osobních údajů.

9.3 Omezení odpovědnosti Aukra

9.3.1

Aukro jako provozovatel systému neprodává vlastní zboží a není odpovědné za jeho případné vady. Aukro rovněž neodpovídá za případy, kdy se ukáže, že identita registrovaného Uživatele nebyla správná.

9.3.2

Aukro jako provozovatel systému se nepodílí na obsahu nabídek, popisu zboží, stránek „O mně“, komentářů, diskusních fór či skupin vyskytujících se v rámci systému a přístupných prostřednictvím sítě internet a za tento obsah neodpovídá. V případě jakéhokoliv podezření z porušení právních předpisů je Aukro oprávněno pozastavit uživatelské účty. Při podezření ze spáchání trestného činu Aukro uvědomí orgány činné v trestním řízení.

9.3.3

Uživatelé berou na vědomí, že Aukro je oprávněno popř. povinno předat osobní údaje Uživatele orgánům činným v trestním řízení, orgánům státní správy nebo poškozené osobě, pokud vyjde najevo, že Uživatel se na Aukru dopustil jednání, pro které bylo zahájeno trestní nebo správní řízení nebo kterým mohl způsobit majetkovou nebo nemajetkovou újmu třetí osobě.

10. Výluky a omezení provozu systému, prodloužení doby trvání nabídky

10.1 Výluky systému

10.1.1

Aukro provádí pravidelnou údržbu systému a za tímto účelem je oprávněno provoz systému omezit popř. na určitou dobu zcela vyřadit z provozu (dále jen „výluka“). Aukro je povinno termín výluky a přibližnou délku výluky oznámit v sekci Ohlášení výpadků na internetových stránkách <http://www.aukro.cz/phorum/list.php?f=319> alespoň 1 hodinu předem. Výluky se plánují především na noční hodiny.

10.1.2

Pokud netrvá výluka déle než 12 hodin, je doba trvání všech nabídek, která uplyne během výluky, prodloužena o 24 hodin. Pokud trvá výluka déle než 12 hodin, jsou kromě nabídek, jejichž doba trvání uplyne během výluky, prodlouženy o 24 hodin též všechny nabídky běžící (trvajících) v době výluky.

10.2 Technické potíže

10.2.1

Pokud po dobu kratší než 6 hodin nemůže v důsledku technických potíží na straně Aukra převážná většina Uživatelů umístit své nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení nabídky (výpis předmětů v kategoriích nebo nástroj pro vyhledávání), jsou nabídky, jejichž doba trvání uplyne během výpadku nebo do 15 minut po jeho odstranění, prodlouženy o 24 hodin.

10.2.2

Pokud po dobu delší než 6 hodin nemůže převážná většina Uživatelů v důsledku technických potíží na straně Aukra umístit své nabídky (přihazovat) nebo jsou nedostupné klíčové funkce pro nalezení nabídky (výpis předmětů v kategoriích nebo nástroj pro vyhledávání), jsou nabídky, jejichž konec připadá na dobu výpadku, a zároveň nabídky běžící (trvajících) v době výpadku, prodlouženy o 24 hodin (nebo jejich násobku v případě výpadku delšího než 24 hodin).

10.2.3

V případě nabídek, jejichž doba trvání uplynula v době výpadku a nebylo je z technických důvodů na straně Aukra možné prodloužit, vrátí Aukro Uživatelům všechny poplatky v plné výši.

10.3 Kompenzace technických potíží

10.3.1

Nefungovala-li zpoplatněná služba prokazatelně v důsledku technických potíží na straně Aukra, má Uživatel nárok na vrácení poplatků za takovou službu.

10.3.2

Aukro může vrátit provizi, poplatky nebo poskytnout náhradu škody či jinou kompenzaci též v případech technických potíží, které nejsou shora v tomto čl. 10 uvedeny. Rozsah kompenzací záleží na době a následcích potíží a bude posouzeno tak, aby mohly být kompenzace poskytnuty do 21. dnů po skončení transakce (transakcí), které (kterých) se potíže dotkly.

11. Mezinárodní služby

11.1

Uživatelé mohou používat své "uživatelské jméno" a "heslo" k přihlášení se do ostatních služeb Aukro skupiny, jež působí v jiných zemích (v současnosti: allegro.by, aukro.bg, allegro.kz, allegro.pl, molotok.ru, aukro.sk, allegro.kz, aukro.ua, společně jen „Aukro skupina“), vystavovat tam nabídky jako prodávající a účastnit se nabídek jako kupující. Analogicky se mohou Uživatelé registrovaní v jiných zemích přihlásit na stránky Aukro. Popis nabídky musí být v úředním jazyce příslušného servisu, kde je nabídka vystavena. K popisu takové nabídky může být připojen dále popis v jiném jazyce (např. anglickém).

11.2

Veškerá činnost Uživatelé související s nabídkou vystavenou podle 11.1. musí být v souladu s Obchodními podmínkami a právními předpisy země systému, kde byla příslušná nabídka vystavena.

11.3

Poplatky a provize stanovené v ceníku systému patřícího do Aukro skupiny, kde Uživatel příslušnou nabídku vystavil, uhradí Uživatel ve prospěch Aukra, přičemž částka bude přepočítána na českou měnu podle kurzu ČNB platného v den připsání poplatku nebo provize na účet. Uživatel hradí provize a poplatky vždy ve prospěch servisu, v němž má zaregistrovaný uživatelský účet, z něhož byly tyto poplatky odečteny, tzn. Uživatelé registrovaní u jiných systémů Aukro skupiny platí provize a poplatky vždy systému, u kterého jsou registrováni, i když vystavují nabídky v Aukru.

11.4

V případě, že prodávající v popisu umožní prodej zboží do zahraničí, bude popis příslušné nabídky viditelný i pro Uživatelé ostatních servisů patřících do Aukro skupiny.

11.5

K účtům Uživatelů, kteří jsou zaregistrováni u ostatních členů Aukro skupiny má Aukro práva dle Smlouvy a Obchodních podmínek. v plném rozsahu, včetně možnosti uživatelský účet zablokovat v případech uvedených v Obchodních podmínkách.

12.Sankce

12.1 Odstranění Uživatelé

12.1.1

Aukro je oprávněno odstoupit od Smlouvy, popř. pozastavit účet Uživatelé, který podstatným způsobem porušil Smlouvu a tyto Obchodní podmínky, popř. právní předpisy anebo který svým jednáním poškozují dobré jméno Aukra a jeho provozovatele, případně u kterého má Aukro důvodné podezření, že má takový Uživatel v úmyslu svým jednáním způsobit třetím osobám škodu.

12.1.2

Aukro je oprávněno odstoupit od Smlouvy zejména pro uvedení nepravdivých údajů při registraci, popř. neoznámení změn těchto údajů; obchodování způsobem naplňujícím znaky výkonu podnikatelské činnosti dle § 2 odst. 1 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, aniž by si Uživatel zřídil Podnikatelský účet; jednání uvedené v čl. 2.2.11., 8.2.3. a 9.1.1; vyzývání k prodeji mimo Aukro, zmaření transakce tím, že prodávající bez důvodu hodného zřetelé nepředal vydražené zboží; zmaření transakce tím, že kupující bez důvodu hodného zřetelé nepřevzal zboží nebo neuhradil kupní cenu; prodej zboží, jehož vlastnosti

neodpovídají těm, co byly uvedeny v popisu příslušné nabídky; prodej zboží uvedeného v Seznamu zakázaného zboží popř. umístění takového zboží v nabídce; spamming; vyhýbání se plnění závazků vůči Aukru založením nového uživatelského účtu; užívání vulgárních a hanlivých výrazů v rámci nabídek či užívání diskusního fóra;

12.1.3

Osoba, které byl pozastaven účet nebo vůči které Aukro od Smlouvy odstoupilo, není oprávněna se bez výslovného souhlasu Aukra opětovně zaregistrovat jako Uživatel.

12.1.4

Vyjde-li najevo, že Aukro od Smlouvy odstoupilo v důsledku omylu a má-li Uživatel na dalším trvání Smlouvy zájem, obnoví Aukro účet Uživatele zdarma bez nutnosti jeho opětovné registrace.

12.1.5

Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka).

13. Výpověď ze Smlouvy

13.1

Uživatel má právo vypovědět Smlouvu nejdříve po 30 dnech od skončení poslední transakce, které se účastnil jako prodávající či kupující, za podmínky, že vyrovnal vůči Aukru a ostatním Uživatelům všechny své peněžité závazky vzniklé ze Smlouvy (zejména uhradil provize a poplatky dle čl. 7 Obchodních podmínek) nebo kupních smluv dle čl. 6.2 uzavřených s ostatními Uživateli. Výpověď musí být písemná a musí být doručena Aukru výlučně v elektronické podobě na adresu http://aukro.cz/clear_user_data_request.php.

13.2

Vypoví-li Uživatel Smlouvu, není oprávněn již zakládat účast v nových nabídkách, a to ani jako prodávající, ani jako kupující. V takovém případě je Uživatel oprávněn činit pouze úkony k dokončení transakcí ze skončených nabídek.

13.3

Zánikem nebo zrušením této Smlouvy nezaniká právo na náhradu škody, na smluvní pokutu ani ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení a rozhodčí doložka).

14.Řešení sporů

14.1

Veškeré majetkové spory mezi Aukrem a Uživatelem vyplývající ze Smlouvy nebo s ní související budou s vyloučením pravomoci obecných soudů řešeny v rozhodčím řízení v souladu se zákonem č. 216/1994 Sb., před jediným rozhodcem určeným Arbitrážním soudem České republiky o.s., IČ 269 88 879. Rozhodčí řízení se koná bez ústního jednání dle Rozhodčího řádu Arbitrážního soudu České republiky, o.s. a Pravidel o nákladech rozhodčího řízení Arbitrážního soudu České republiky, o.s., které jsou veřejně dostupné na www.rozhodcidolozka.cz a Aukro i Uživatel je dle své vůle považují za součást Smlouvy.

15.Závěrečná ustanovení

15.1

Aukro je oprávněno změnit Obchodní podmínky a další přílohy Smlouvy; jejich nová verze se v takovém případě nepoužije na nabídky, které byly započaty za účinnosti starší verze Obchodních podmínek či přílohy Smlouvy. Aukro je povinno oznámit skutečnost, že byly Obchodní podmínky nebo jiná příloha Smlouvy změněny a zveřejnit jejich nové znění. Uživatel potvrzuje souhlas se zněním aktuální verze Obchodních podmínek pokaždé, když použije systém; neakceptuje-li Uživatel změny Obchodních podmínek nebo jiné přílohy Smlouvy, nemá právo užívat systém s výjimkou nabídek započatých za účinnosti jejich starších verzí.

15.2

Obchodní podmínky se řídí českým právem, zejména zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem.

15.3

V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí Obchodních podmínek nebo Smlouvy.